

MANAGEMENT DE PROXIMITÉ

SAVOIR-ÊTRE DU CHEF

**Public :**

Direction, Comité de direction,
Direction qualité, Équipes
qualité des PME ou Groupes

**Durée :**

2 jours

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les rôles et missions du manager de proximité
- Maîtriser les performances de production en lien avec l'organisation qualité
- Mesurer et améliorer les performances opérationnelles

Programme du module

Comprendre les rôles et missions du manager de proximité

- Les territoires : rôles et limites des missions du manager de proximité
- La communication au service de l'implication du personnel
- Le coaching des équipes opérationnelles

Maîtriser les performances de production en lien avec l'organisation qualité

- L'organisation qualité opérationnelle : organisation, implication, décisions, impact et enjeux
- Les outils du management de la qualité : standards opérationnels, bonnes pratiques et outils
- Maîtrise de la production : respect des standards, sur les risques et enjeux (respect des étapes)
- Management des ressources humaines : compétences, implication

Mesurer et améliorer les performances opérationnelles

- L'approche PDCA
- Les indicateurs de performance qualité, logistique, production et financier
- L'approche QRQC et les outils associés : analyse des causes et améliorations
- L'amélioration au quotidien : améliorer en fonction des résultats et des propositions d'amélioration