

# CAHIER DES CHARGES FONCTIONNEL



## Public :

Toute personne ayant à formaliser un besoin industriel ou à y répondre dans un souci de coût et de qualité.



## Durée :

2 jours

## Objectifs pédagogiques

- Prévenir les ambiguïtés possibles entre ceux qui ressentent et / ou expriment le besoin et ceux qui doivent y répondre
- Savoir analyser un besoin d'un point de vue fonctionnel et le formaliser de manière organisée et optimisée

## Programme du module

### Généralités d'introduction au requis

- Buts et utilités du requis
- Position dans un projet
- Relation avec le concept de besoin

### Analyse fonctionnelle de besoin

- Étude de la stabilité du besoin
- Phases de vie du produit et éléments de l'environnement
- Notions de besoins, contraintes et fonctions
- Méthodes de l'analyse fonctionnelle
- Expression des performances attendues.

### Réalisation du requis

- Hiérarchisation des fonctions
- Degrés d'impérativité des performances attendues
- Mise en forme du requis (référentiel NF X 50-151)

### Exploitation du requis

- Le requis comme outil de prospection et de négociation
- Aspects contractuels
- Relations avec conception à coût objectif (CCO)

### Spécification technique du besoin (STB)

- Alternance d'apports théoriques et méthodologiques et d'exemples pratiques. Références aux normes NF X 50-150 et 50-151. Études de cas