

PUBLIC

Agents de maîtrise

OBJECTIFS DU MODULE

Au terme de l'action de formation, les participants devront être capables de :

Cerner la part qu'ils peuvent prendre dans un processus de renforcement du présentéisme : actions préventives à travers l'animation quotidienne de leur équipe, actions curatives dans les situations de poly absentéisme.

PROGRAMME DU MODULE

- Le cadre législatif et règlementaire du présentéisme

Les obligations édictées par la Loi et précisées par le règlement intérieur de l'établissement.
L'obligation de présence ; les sanctions pour absences et retards.

- Le rôle de l'encadrement

La contribution de l'encadrement de terrain au processus de renforcement du présentéisme.

- Le management du présentéisme

- Prévenir l'absentéisme

Agir pour ne pas avoir à réagir. Réflexion sur les leviers d'action dont dispose la maîtrise pour encourager la présence des collaborateurs.

- Contenir le risque de développement de l'absentéisme

Pratiquer les entretiens de retour d'absence : finalités, contenu, structure, lexique, climat relationnel, compte rendu.

- Traiter les situations particulières

Cas particulier des « poly absents » sujets à des absences répétées (à l'exclusion des personnes victimes de pathologies graves). Traiter au cas par cas les « poly absences » par l'élaboration de plans d'action spécifiques élaborer en concertation avec les intéressés.

Pratiquer les entretiens de retour d'absence renforcés ou entretiens d'évolution du comportement.

Seuil de déclenchement d'un ERAR ; philosophie de ce type d'entretien ; préparation, déroulement et suivi des engagements, erreurs à éviter.

ANIMATEUR

Bernard VUILLEMENOT – Sociologue & formateur depuis 1982.

Animation d'équipe, développement personnel, efficacité professionnelle, économie d'entreprise.
Intervient sur le thème du présentéisme depuis 1991 à l'instigation du groupe ECIA (FAURECIA)