

## PERFORMANCE INDUSTRIELLE

Pour garantir la qualité des réponses, voici quelques recommandations dont nous vous prions de tenir compte :

1. Indicateurs indisponibles : Il apparaît préférable de laisser les cases en blanc, plutôt que d'improviser au risque de fausser les résultats.
2. Auto-Contrôle de vraisemblance : Des limites de « vraisemblance » figurent en regard de chacune des cases à remplir. Elles ne signifient pas que la valeur à porter doit être comprise entre ces deux limites, mais sont là pour vous inciter à vérifier et valider le chiffre s'il se situe en dehors de la fourchette.
3. Nous vous rappelons qu'il s'agit d'une enquête par site industriel et que les entreprises multi sites sont invitées à remplir un questionnaire par site. Pour les groupes multi – nationaux dotés d'un grand nombre de sites, il est préférable de se concentrer sur un échantillon de quelques sites représentatifs plutôt que de vouloir les inclure tous et de ne pouvoir garantir la qualité des réponses.
4. Attention aux unités : le questionnaire appelle des réponses en € (et plus précisément en M€ pour le CA, et en k€ pour les indicateurs 8, 10 et 11).

Si vous avez des sites à l'étranger (PECO, Chine, Mercosur,...) , nous vous encourageons à nous transmettre leurs performances. Pour chaque zone géographique pour laquelle nous aurons obtenu plus de 5 réponses, nous vous retournerons le **positionnement de votre propre site dans le pays** en question.

### INDICATEURS : DEFINITIONS :

#### **1 Retours usines Clients :**

- Unité : p.p.m. (Parties Par Million)
- Quantité de produits rejetés par les Clients sur l'année et reconnus comme défectueux par le Fournisseur (cf. la « règle cadre » du 18/05/99 éditée par la CMQC de la FIEV\*) divisée par la quantité totale de produits livrés sur la même période, multipliée par 1 Million.

#### **2 Coût des rebuts et retouches :**

- Unité : % CA (Pourcentage du Chiffre d'Affaires)
- Valorisation en coût complet de revient des rebuts et surconsommations matières (hors « chutes techniques »), augmenté du Temps passé en retouche multiplié par le Taux Horaire standard, le tout rapporté au Chiffre d'Affaires hors Négoce et multiplié par 100.

### **3** **Rotation des stocks :**

- Unité : Nombre de rotations par an
- Chiffre d'Affaires de l'année divisé par la valeur des stocks (Matières Premières + En-Cours ou Semi Ouvrés + Produits Finis) en fin d'année. Tous les stocks appartenant à l'entreprise doivent être pris en compte, y compris ceux non situés sur le site industriel (stock consignation de Produits Finis, magasins extérieurs, etc...).

### **4** **Temps de défilement :**

- Unité : Nombre de jours ouvrés
- Temps que passe un produit mis en œuvre dans le Flux de Produits Majeurs du site entre le moment où la Matière Première est réceptionnée et celui où, après transformation, il est expédié chez le Client sous forme de Produit Fini (indicateur déterminé par une cartographie de Flux du Produit Majeur). A défaut, somme des Stocks Physiques en jours ouvrés de Matière, En-Cours et Produits Finis.

### **5** **Temps de changement de fabrication :**

- Unité : Minute
- Temps mesuré entre le dernier produit bon d'une série et le premier produit bon de la série suivante aux conditions standards. Cette mesure est réalisée sur le process goulot du processus mis en œuvre pour le Flux de Produits Majeurs.

### **6** **Taux de service :**

- Unité : %
- Nombre de lignes de commandes Clients livrées, durant l'année considérée, dans les délais acceptés et selon la qualité, la quantité, et les références demandées, divisé par le nombre total de lignes livrées sur cette même période, multiplié par 100.

### **7** **Taux de rendement synthétique :**

- Unité : %
- Quantité de pièces bonnes produites par le process goulot du processus mis en œuvre pour le Flux de Produits Majeurs, multipliée par les Temps de Cycle nominaux « secs » alloués pour les pièces sur cet équipement, divisée par le Temps d'Ouverture de celui-ci, multipliée par 100.

### **8** **Utilisation des surfaces :**

- Unité : k€/m<sup>2</sup> (Chiffre d'Affaires par mètre carré)
- Chiffre d'Affaires de l'année de l'unité de production divisé par les surfaces utilisées par cette unité (y compris stockage et bureaux, mais hors R&D).

### **9** **Suggestions par personne et par an :**

- Unité : Nombre de propositions d'amélioration
- Nombre de propositions réalisées ou en cours de mise en place sur l'année divisé par l'effectif total moyen du site sur la même période (y compris intérimaires et CDD).

### **10** **Valeur Ajoutée par personne :**

- Unité : k€/par personne
- Chiffre d'Affaires hors Négoce moins les Achats de Matière Premières consommées, composants et frais généraux usine de l'année, divisé par l'effectif total moyen du site sur la même période (y compris intérimaires et CDD).

### **11 Chiffre d'Affaires par personne :**

- Unité : k€/par personne
- Chiffre d'Affaires hors Négoce de l'année divisé par l'effectif total moyen du site sur la même période (y compris intérimaires et CDD).

### **12 Absentéisme maladie agents :**

- Unité : %
- nombre d'heures d'absence rémunérées divisé par le nombre d'heures travaillées.

### **13 Accidentalité : Taux de Fréquence :**

- unité : aucune
- le taux de fréquence (TF) est égal au nombre d'accidents multiplié par un million et divisé par le nombre d'heures travaillées.

### **14 Accidentalité : Taux de Gravité :**

- unité : aucune
- le taux de gravité (TG) est égal au nombre de jours d'arrêt pour accident multiplié par mille et divisé par le nombre d'heures travaillées.